

# ***International Journal for Academic Development***

***IJAD, issue 15.1 March 2010***

## **ICED PRESIDENT'S COLUMN**

### **Quality learning in a global context**

Shelda Debowski

## **ARTICLES**

### **Academic development and educational developers: perspectives from different European higher education contexts**

Roberto Di Napoli, Heather Fry, Mariane Frenay, Piet Verhesschen, An Verburgh

This paper reports research in five European universities, in four countries between 2004-08. The research explored and compared institutional contexts for academic development and the interpretations and reflections of a number of academic developers on the organizational position and role of academic development, and of 'developers'. A nuanced notion of 'service', commitment to scholarship, (inter)disciplinary flexibility, a strong ethos of learner-centredness and care for and support of both students and academics, come to the fore, across national and institutional boundaries. Evident too is the idea of a diversified profession in development, emergence and consolidation.

Cet article rend compte d'une recherche ayant été entreprise au sein de cinq universités européennes, dans quatre pays, entre les années 2004 et 2008. La recherche a exploré et comparé les contextes institutionnels de développement pédagogique ainsi que les interprétations et réflexions de conseillers pédagogiques au sujet de la position organisationnelle et du rôle du développement pédagogique, de même que des « conseillers » eux-mêmes. La notion nuancée de « service », l'engagement à l'égard d'une démarche érudite (*commitment to scholarship*), la flexibilité (inter)disciplinaire, une forte éthique de centration sur l'apprenant ainsi qu'un souci et un soutien à l'égard des étudiants et des universitaires se dégagent de la recherche, indépendamment des frontières nationales et institutionnelles. L'idée d'une profession diversifiée en développement, en émergence et en consolidation se dégage aussi de la recherche.

### **Reflections on engaging students in the process and product of strategy development for learning, teaching and assessment: an institutional example**

Mick Healey, Kristine Mason O'Connor and Patricia Broadfoot

Two areas of growing importance for academic developers are: first, their involvement in the development of institutional and faculty learning and teaching strategies, and, secondly, how to engage students in academic development activity at institutional, department and discipline levels. This paper explores both interests by considering how academic developers may engage students in the development of both the process and product of institutional learning and teaching strategies. Following a discussion of the nature of strategy and why student engagement is important, this

paper presents the authors' reflections on how one UK institution, the University of Gloucestershire, has sought to engage students in the process of strategy development. It concludes that those who lead strategy, especially academic developers, should purposefully engage students in both the process and product of strategy development. This approach of co-generation is equally applicable to ensuring that learning perspectives and requirements specific to particular groups of learners are addressed strategically, such as those of international students and disabled students.

Deux domaines d'importance grandissante pour les conseillers pédagogiques peuvent être envisagés : premièrement, leur implication dans l'élaboration de stratégies institutionnelles et facultaires liées à l'enseignement et à l'apprentissage, et, deuxièmement, comment impliquer les étudiants dans les activités de développement pédagogique aux niveaux institutionnel, départemental et disciplinaire. Cet article explore ces deux thèmes en considérant comment les conseillers pédagogiques peuvent impliquer les étudiants dans le développement du processus et du produit associés aux stratégies institutionnelles liées à l'enseignement et à l'apprentissage. Après une discussion de la notion même de stratégie et de l'importance de l'implication étudiante, cet article présente les réflexions des auteurs au sujet de comment une institution du Royaume-Uni, la *University of Gloucestershire*, a cherché à impliquer les étudiants dans le processus de développement de sa stratégie. L'article conclut que ceux qui mènent la stratégie, particulièrement les conseillers pédagogiques, devraient résolument impliquer les étudiants à la fois dans le processus et le produit associés au développement de la stratégie. Cette approche de cogénération peut également s'appliquer si l'on vise à s'assurer que les perspectives et besoins liés à l'apprentissage spécifiques à certains groupes d'apprenants, tels que les étudiants étrangers ou handicapés, soient stratégiquement prises en compte.

## **Supervisor development through creative approaches to writing**

Catherine Manathunga, Tai Peseta & Coralie McCormack

The development of research higher degree supervisors is a relatively recent phenomenon. In most cases, supervisor development continues within the traditional workshop mode and remains firmly located within what Smith (2001) calls the "administrative framing" of supervision. This framing ensures that a liberal and policy-orientated discourse retains dominance as the mode of solving problems in supervision. This article explores three creative approaches to supervisor development that take writing as their starting point for critical inquiry. Each approach enables the exploration and troubling of supervisors' identities, which contains some risks. Careful balancing of benefits and risks opens up possibilities for developing supervision pedagogy that makes central a level of complexity which the administrative framing of supervision often erases.

Le développement des superviseurs de programmes postgradués axés sur la recherche est un phénomène relativement récent. Dans la plupart des cas, le développement des superviseurs s'effectue par l'entremise du mode traditionnel des ateliers de formation et demeure fermement ancré dans ce que Smith (2001) nomme le « cadrage administratif » (*administrative framing*) de la supervision. Ce cadrage assure que le discours libéral et orienté sur les politiques demeure le modèle dominant de résolution des problèmes associés à la supervision. Cet article explore trois approches novatrices du développement des superviseurs qui font appel à la rédaction comme point de départ de la réflexion critique. Chaque approche permet l'exploration et la remise en question des identités du superviseur, ce qui peut comporter des risques. Une mise en relation équilibrée des bénéfices et des risques fournit des possibilités de développement d'une pédagogie de la supervision ayant en son centre un niveau de complexité qui est souvent effacé par le cadrage administratif de la supervision.

## **Words fail us: How academics view language and ideas in higher education research**

David A. Green

Language can provide an entrée into an academic discipline, but can also serve as a barrier to exclude newcomers. How does this apply to academic developers trying to promote teaching and learning on their campuses? Using an online survey, academics at two institutions in the UK and USA were asked to describe their typical and ideal reading in their disciplines and in teaching and learning, focusing on combinations of ideas presented and language used. Results show their expectations and experiences of literature in their own fields differ from those in teaching and learning; further differences are noticeable between disciplinary clusters and between institutions. Implications for academic developers are explored in terms of academic credibility, accessibility, and the possibility of collaboration across the disciplines to overcome academics' potential resistance to literature on teaching and learning.

La langue peut servir d'entrée dans une discipline académique, tout comme elle peut servir de barrière pour exclure les nouveaux arrivants. Comment cela s'applique-t-il aux conseillers pédagogiques qui cherchent à promouvoir l'enseignement et l'apprentissage au sein de leur campus ? Par l'entremise d'un sondage réalisé en ligne, on a demandé à des universitaires provenant de deux institutions situées aux Etats-Unis ou au Royaume-Uni de décrire les lectures typique et idéale au sujet de leurs disciplines et au sujet de l'enseignement et de l'apprentissage, en se concentrant sur la combinaison des idées présentées et le langage employé. Les résultats démontrent que les attentes et expériences des universitaires à l'égard de la documentation dans leur propre domaine diffèrent de celles entretenues à l'égard de l'enseignement et de l'apprentissage ; des différences additionnelles ont été relevées entre les groupes disciplinaires et entre les institutions. Les implications de cette recherche pour les conseillers pédagogiques sont étudiées en ce qui a trait à la crédibilité académique, à l'accessibilité, ainsi qu'à la possibilité de collaboration entre les disciplines de façon à surmonter la résistance potentielle des universitaires à l'égard de la documentation portant sur l'enseignement et l'apprentissage.

Die Fachsprache kann zwar den Einstieg in einen akademischen Fachbereich erleichtern, kann aber für Anfänger durchaus auch eine Barriere darstellen. Inwiefern beeinflusst diese Tatsache Hochschuldidaktiker, die versuchen, das Lehren und das Lernen an ihren Universitäten voranzubringen? Im Rahmen einer Online-Befragung beschrieben Dozenten an einer britischen und an einer US-amerikanischen Universität, welches sprachliche und intellektuelle Niveau sie einerseits in der Fachliteratur ihrer akademischen Disziplinen und andererseits in der Literatur der Hochschuldidaktik üblicherweise lesen und welches sie bevorzugen. Die Ergebnisse zeigen, dass Dozenten an die Fachliteratur ihres eigenen Bereiches andere Erwartungen haben als an die Literatur der Hochschuldidaktik. Außerdem zeigen sich Unterschiede zwischen bestimmten akademischen Disziplinen und auch zwischen den beiden Institutionen. Wie kann sich die Hochschuldidaktik hinsichtlich dieser Resultate auch weiterhin ihren Anspruch auf akademische Glaubwürdigkeit und allgemeine Zugänglichkeit erhalten? Und wie kann eine potentielle Abwehrhaltung von Dozenten gegenüber didaktischer Literatur durch die Möglichkeit einer interdisziplinären Zusammenarbeit verhindert werden? Diese Fragestellungen sollen hier behandelt werden.

## **Initiating Curriculum Revision: Exploring the Practices of Educational Developers**

Geraldine O'Neill

Curriculum revision is an important part of academic work. Despite theoretical literature on curriculum development and design, there is a scarcity of literature available for either academic staff or novice educational developers on the initiation of this curriculum revision process. This study, therefore, set out to explore the practices of experienced Irish and UK educational developers working in this area. A mixture of in-depth interviews followed by a semi-structured questionnaire was used to explore the approaches of these educational developers. The results suggest that curriculum revision tends to benefit from initial, intensive dialogue between educational developers and academic staff, and that such initial interaction provides an important understanding of the context in which the curriculum revision occurs. This paper highlights that despite some suggested starting points at programme<sup>1</sup> and module level, educational developers should be open and flexible in their approach to this activity.

La révision des cursus représente une part importante du travail académique. En dépit de la documentation théorique au sujet du développement et du design curriculaire, très peu de documentation existe en lien avec le processus de révision des cursus. Cette étude vise donc à explorer les pratiques de conseillers pédagogiques expérimentés, irlandais et britanniques, oeuvrant dans ce domaine. Des entretiens en profondeur suivis d'un questionnaire semi-structuré ont été utilisés de façon à explorer les approches de ces conseillers pédagogiques. Les résultats suggèrent que la révision des cursus tire généralement profit d'un dialogue initial approfondi entre les conseillers pédagogiques et le personnel académique, et que cette interaction initiale fournit une base de compréhension importante du contexte au sein duquel la révision du cursus prend forme. Cet article met en lumière le fait que, en dépit de points de départ prédéterminés au niveau du programme ou du module, les conseillers pédagogiques devraient faire preuve d'ouverture et de flexibilité dans leur approche à l'égard de cette activité.

## **Identifying the potential organizational impact of an educational peer review program**

Kate E. Toth & Colleen A. McKey

The literature on educational peer review (EPR) has focused on evaluating EPR's impact on faculty and/or student learning outcomes; no literature exists on the potential organizational impact. A qualitative (case study) research design explored perceptions of 17 faculty and 10 administrators within a school of nursing in an Ontario (Canada) university regarding the potential impact of an EPR program on organizational goals. Findings suggested that the implementation of an EPR program may increase consistency in the delivery of the curriculum, provide opportunities for faculty development, act as a method of teaching evaluation, and enhance faculty retention. Higher education institutions may be more likely to provide the resources required for EPR if the organizational benefits can be demonstrated.

La documentation au sujet de l'« évaluation éducative par les pairs » (*educational peer review*) (EPR) est centrée sur l'étude d'impact de l'EPR sur les objectifs d'apprentissage (*learning outcomes*) des enseignants et/ou des étudiants ; il n'existe aucune documentation portant sur l'impact organisationnel potentiel. Cette recherche qualitative (études de cas) a permis d'explorer les perceptions à l'égard de l'impact potentiel d'un programme d'EPR sur les objectifs organisationnels de 17 enseignants et 10 administrateurs provenant d'une école de sciences infirmières rattachée à une université de l'Ontario (Canada). Les résultats suggèrent que l'implantation d'un programme d'EPR peut accroître la constance de mise en œuvre du cursus, fournir des occasions de développement pédagogique, servir de méthode d'évaluation de l'enseignement, et améliorer la rétention du corps enseignant. Les institutions d'enseignement supérieur seront peut-être davantage susceptibles de fournir les ressources nécessaires à l'EPR si l'on peut faire la preuve de ses bénéfices organisationnels.

## RESEARCH NOTE

**Exposing new academics through action research?**

Karen Smith & Scott Fernie

## OPINION PIECE

**Bringing the backstage into the light? Thoughts on shadowy academic practices**

Nick Hopwood & Claire Stocks

## BOOK REVIEWS

**L'évaluation de l'enseignement par les étudiants: Approches critiques et pratiques innovantes**, edited by Marc Romainville & Cristina Coggi, Bruxelles: De Boeck, 2009, 304 pp., Euro 34.50, ISBN 978-2-8041-0750-5

David Vellut

**Learners in Midlife Graduate Education and Workplaces in Canada**, edited by Jo-Anne Willment, Calgary, AB: Detselig, 2008, 208pp., [price currently unavailable] ISBN: 978-1-55059-354-9

Julie Booke Weible